

**GUÍA DE ACCESIBILIDAD**  
**EN**  
**PEQUEÑOS COMERCIOS**

## **PROLOGO**

La Federación de Asociaciones Murcianas de Personas con Discapacidad Física y/o Orgánica, **FAMDIF**, tiene como objetivo fundamental la plena integración social de las personas afectadas por una discapacidad física en la Región de Murcia.

El principio constitucional de igualdad de todos los españoles, pasa necesariamente por que los entornos, edificios, establecimientos, etc., sean accesible para todos, o sea que, la **ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y EL DISEÑO PARA TODOS**, recogido como norma legal en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, se cumpla.

La **Cámara de Comercio de Murcia**, sensible y especialmente preocupada porque sus asociados sean ejemplo en conseguir esta igualdad de oportunidades, apuesta por el principio de colaboración con FAMDIF, Federación que agrupa a 16 Asociaciones en toda la Región, y en ese sentido hemos elaborado una **"Guía de Accesibilidad en Pequeños Comercios"**, con el fin de poner a disposición de todos los afectados las condiciones mínimas que deben tener los Comercios y Establecimientos de Hostelería para obtener la calificación de **COMERCIO ACCESIBLE** y así, próximamente poder incorporarse a la "Guía de Comercio Accesible de la Región de Murcia" que FAMDIF elaborará y divulgará a nivel nacional y europeo y que serán también incorporados a la **"Guía de Turismo Accesible de la Región de Murcia"**, de tal manera que podamos ofrecer a EUROPA unas condiciones únicas de Accesibilidad en nuestra Región, como hecho diferencial de otras y fomentar el Turismo accesible, sector en el que tenemos una alta presencia internacional y es fuente de riqueza para nuestra Región de Murcia.

Confiamos en que esta Guía sea de máxima utilidad para los Comercios y Establecimientos Hosteleros y agradecemos a la Cámara de Comercio de Murcia su inestimable colaboración para hacer valer la igualdad de todas las personas y conseguir una sociedad más justa. Gracias.




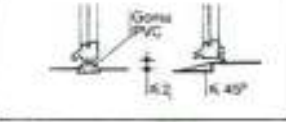
FAMDIF-COCEMFE-MURCIA

# GUIA DE ACCESIBILIDAD EN PEQUEÑOS COMERCIOS

1	ACCESOS .....	4
1.1	Umbral .....	4
1.2	Desnivel De Entrada .....	4
1.3	Puerta De Acceso .....	5
2	BAÑOS .....	7
3	PAVIMENTOS.....	10
4	ESPACIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.....	10
5	PROBADOR.....	12
6	ESCAPARATE.....	15
7	RESTAURANTES Y CAFETERÍAS .....	16
7.1	Condiciones Generales .....	16
7.2	Condiciones Técnicas.....	17
8	ORIENTACIONES PARA FACILITAR EL ACCESO Y EL DESPLAZAMIENTO EN INTERIORES.....	18
8.1	La iluminación .....	18
8.2	El tamaño .....	18
8.3	El color.....	18
8.4	El contraste .....	19
	BIBLIOGRAFÍA .....	20





# 1 ACCESOS

## 1.1 Umbral

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Altura del umbral <math>\leq 3\text{cm}</math></li> <li>▪ Debe estar Redondeado o achaflanado</li> </ul>
		<p>RECOMEDABLE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Umbral Sin resalte</li> </ul>

La altura del umbral para acceder desde el exterior al interior de una edificación no será mayor de 3 centímetros. Se redondeará o achaflanará el borde del mismo y su anchura no será menor de 0,90 metros.

## 1.2 Desnivel De Entrada

	 	<p>ADAPTADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ancho <math>\geq 1,20\text{m}</math></li> <li>▪ pte <math>\leq 6\%</math></li> </ul> <p>PRACTICABLE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ancho <math>\geq 0,90\text{m}</math></li> <li>▪ pte <math>\leq 8\%</math>, llegando hasta 12% en tramos menores de 3m</li> </ul> <p>TODOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pte transversal <math>\leq 2\%</math></li> <li>▪ Reborde de protección de 5cm (recomendable 10cm)</li> <li>▪ Pavimento duro y antideslizante.</li> <li>▪ Disponer pasamanos a ambos lados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las rampas deben estar claramente señaladas.</li> </ul>	

En itinerarios adaptados las rampas tendrán una anchura libre mínima de 1,20 metros y pendiente máxima del 6 %.




En itinerarios practicables la anchura libre mínima será de 0,90 metros y pendiente máxima del 8%. Se admitirá hasta un 10% de pendiente en tramos de longitud menor de 10,00 metros, pudiendo aumentar la pendiente hasta el límite máximo del 12% en tramos de longitud menor de 3,00 m.

La sección transversal será horizontal en tramos rectos y la pendiente transversal será no mayor del 2% en tramos curvos.





Las rampas estarán dotadas a ambos lados de un reborde de protección, de altura no menor de 5 centímetros.

Las rampas estarán pavimentadas con materiales duros y antideslizantes.

En el arranque superior de toda la rampa situada en un edificio o instalación de uso general, se dispondrá una franja transversal de pavimento táctil.


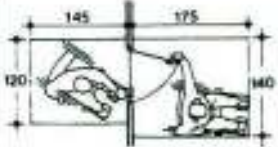

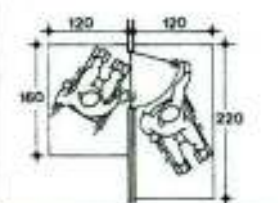
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No debe existir escalón.</li> <li>▪ Debe ser substituido por una rampa ADAPTADA y excepcionalmente practicable.</li> </ul>
		

### 1.3 Puerta De Acceso





		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Puerta de ancho <math>\geq 0,80m</math></li> <li>▪ Preferiblemente automática, si no, batiente.</li> <li>▪ Nunca Giratoria.</li> </ul>
		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las puertas giratorias y puertas de cristal sin marco son peligrosas.</li> <li>▪ Las puertas de cristal se deben marcar a nivel de los ojos (entre 1,50-1,70 m. para adultos y 0,85-1,10 m. para niños).</li> </ul> <p>RECOMENDACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las puertas de acceso deberían ser de color vivo, en contraste con la fachada, y metida hacia dentro, para facilitar su localización.</li> </ul>	

1. Las puertas de acceso del exterior al interior de un edificio tendrán una anchura libre de paso no menor de 0,80 m.

2. Las hojas de dichas puertas serán de fácil manejo y no giratorias. Se admitirán puertas correderas de accionamiento automático. Las puertas giratorias sólo se permitirán cuando anexa a ellas haya otra puerta de mecanismo adaptado.

	<p>APROXIMACION FRONTAL D.1</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se mantendrá un espacio libre horizontal de 1,20m de profundidad no barrido por las hojas de la puerta.</li> </ul>
	<p>APROXIMACION LATERAL D.2</p> 	

A ambos lados de toda puerta de paso a locales o espacios de uso general, excluyendo cuartos de máquinas y otros locales de acceso restringido deberá haber un espacio libre horizontal de 1,20 metros de profundidad mínima, no barrido por las hojas de la puerta.

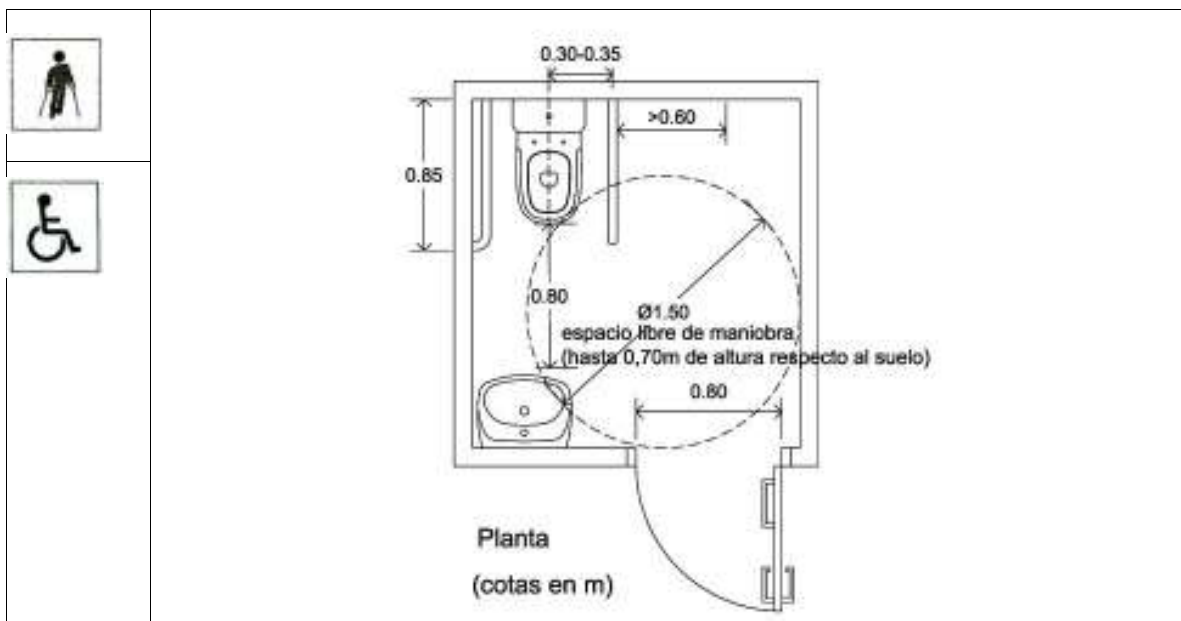
	<p>MANUBRIOS Características M.3</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los mecanismos de apertura serán de manivela u otro sistema fácilmente asible y accionable.</li> </ul>
		
	<p>RECOMENDACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los pomos o picaportes contrastados de color.</li> </ul>	



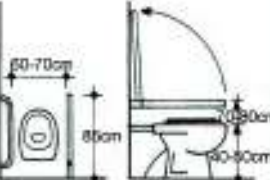


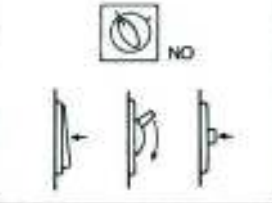

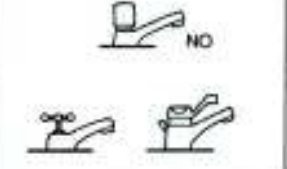
Los mecanismos de apertura serán de manivela u otro sistema fácilmente asible y accionable



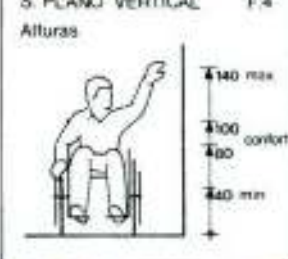
## 2 BAÑOS

- Puertas
  - Ancho  $\geq 80$  cm
  - Abre hacia el exterior.
  
- Espacio libre de giro:
  - 1,50m (desde el suelo hasta una altura de 0,70m)Permite el giro de 360° de una silla de ruedas.
  
- Inodoro:
  - Altura respecto al suelo entre 0,40m y 0,50m
  
- Espacio libre para alojar la silla de ruedas y permitir el traslado:
  - Ancho 0,80m
  - Fondo  $\geq 0,75$ m.
  - Espacio libre de 0,80m frente al inodoro.
  
- Barras de apoyo:
  - Una a cada lado del inodoro
  - La del lado de la transferencia será abatible
  - Altura entre 0,70m y 0,80m sobre el suelo
  - 0,85m de longitud
  - distancia entre el eje de las barras y el inodoro entre 0,30 y 0,35m
  - distancia entre el eje de la barra abatible y la pared lateral entre 0,70m y 0,90m
  - Sección circular entre 30mm y 50mm
  - Separación de la pared u otro obstáculo  $\geq 0,45$ m.
  
- Portarrollos de papel higiénico:
  - En lugar fácilmente alcanzable desde el inodoro
  - Altura entre 0,60m y 0,70m.
  - Se aconseje incorporarlo en una de las barras para la transferencia.
  
- Lavabo
  - Sin pedestal ni mobiliario inferior.
  - Hueco libre entre el suelo y la pila entre 0,65m y 0,75m.
  
- Espejos (Si existen)
  - Altura del canto inferior  $\leq 0,90$ m.
  - Inclinado para facilitar la visión si está a altura  $> 0,90$ m.
  
- Accesorios
  - Altura entre 0,90m y 1,00m.






- Grifos y tiradores
  - Mecanismo de palanca u otro sistema que no requiera el giro de la muñeca.
  
- Pavimento
  - Antideslizante
  - Fijado al suelo.
  
- Señalización
  - El aseo debe estar claramente señalado y dispuesto para ser usados.



	<p><b>PASAMANOS</b> L.1 Características</p> <p>Fijación firme por la parte inferior Sección igual o equivalente a <math>\varnothing</math> 30-40mm Separación <math>\geq</math> 45-50mm</p> 	<p><b>BARRAS</b> L.5 Colocación w.c. y transferencia</p> 	<p><b>PAVIMENTO</b> L.7 Antideslizante</p>  <p>Locales húmedos Al exterior En desniveles</p>
	<p><b>INTERRUPTORES</b> M.2 Características</p> 	<p><b>PAVIMENTO</b> L.9 Fijado al elemento soporte</p> 	<p><b>GRIFOS</b> M.5 Características</p> 


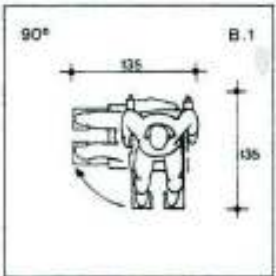
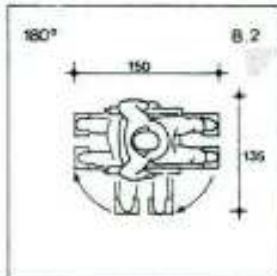
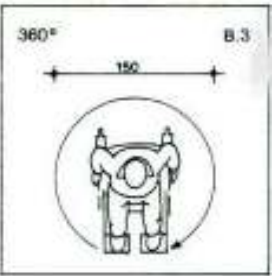



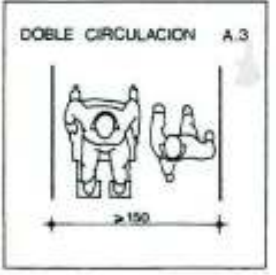
	<p><b>SOBRE UN ESPEJO</b> G.3</p> 	<p><b>S. PLANO VERTICAL</b> F.4 Alturas</p> 
---	---	--

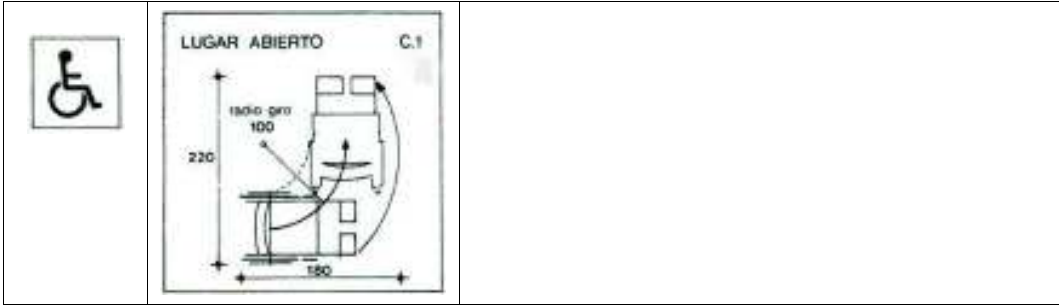
### 3 PAVIMENTOS


	<p><b>PAVIMENTO Antideslizante</b> L.7</p>  <p>Locales húmedos Al exterior En desniveles</p>	<p><b>PAVIMENTO Fijado al elemento soporte</b> L.9</p>  <p>NO</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El pavimento será antideslizante, no permitiéndose alfombras o moquetas sueltas</li> </ul>	
	<p><b>RECOMENDACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evitar suelos muy brillantes y pulimentados, ya que ocasionan reflejos y deslumbramientos.</li> </ul>	

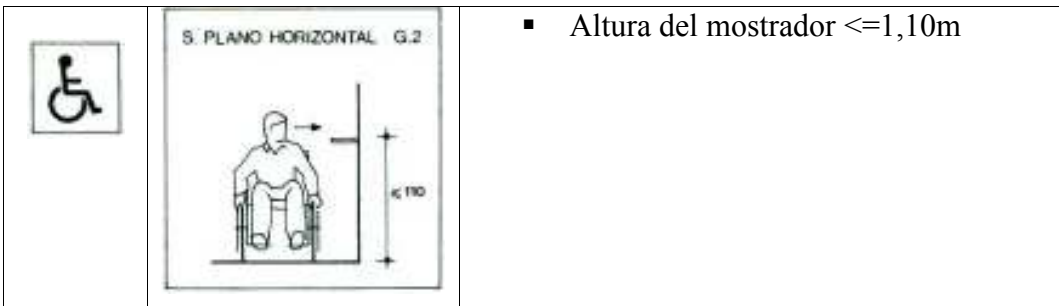
### 4 ESPACIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

El espacio de atención al público debe ser suficiente para permitir el giro de una silla de ruedas.

	<p>90° B.1</p>  <p>135</p> <p>135</p>	<p>180° B.2</p>  <p>150</p> <p>135</p>	<p>360° B.3</p>  <p>150</p>
	<p><b>OBSTÁCULO AISLADO</b> A.1</p>  <p>&gt;90</p>	<p><b>CIRCULACION</b> A.2</p>  <p>&gt;90</p>	<p><b>DOBLE CIRCULACION</b> A.3</p>  <p>&gt;150</p>

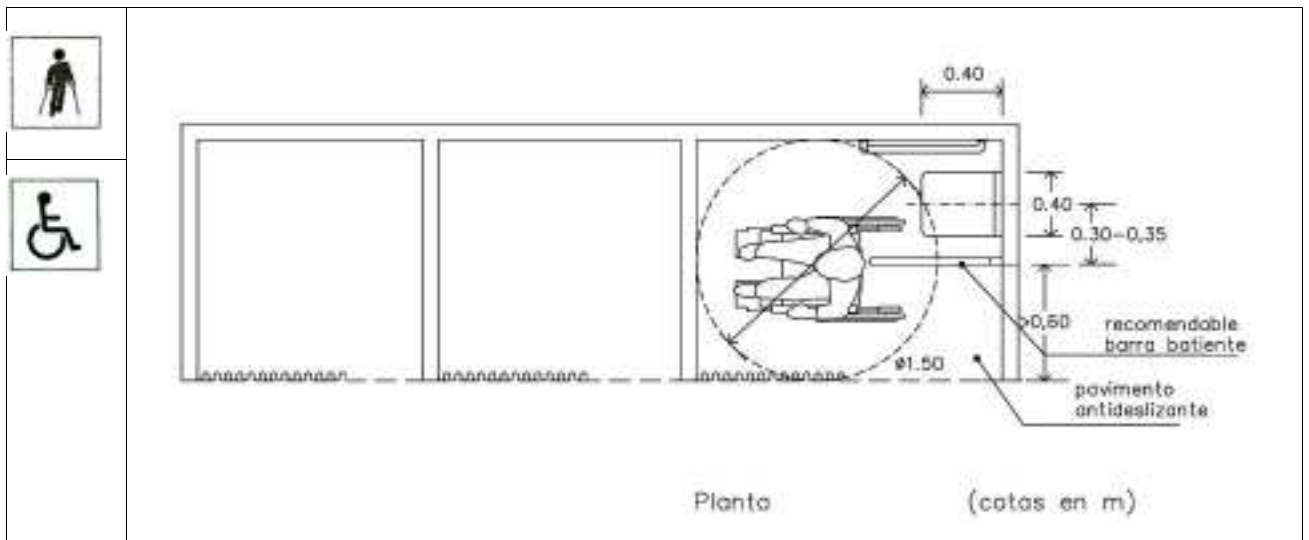


- |   |  |
|---|--|
|  | <p>RECOMENDACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evitar contrastes excesivos de iluminación.</li> <li>▪ Los indicadores deben estar <u>sin cristal</u>, o bien que éste sea mate.</li> <li>▪ Colocar fuentes de luz por encima de la línea normal de visión.</li> </ul> |
|---|--|

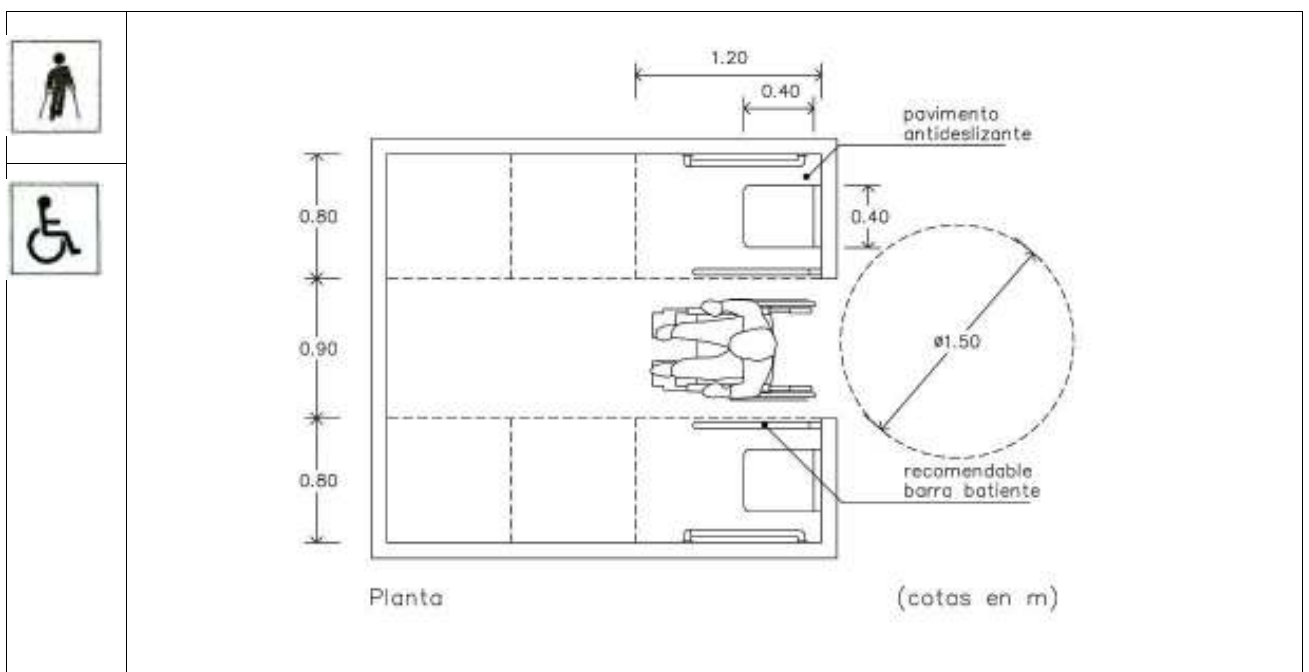


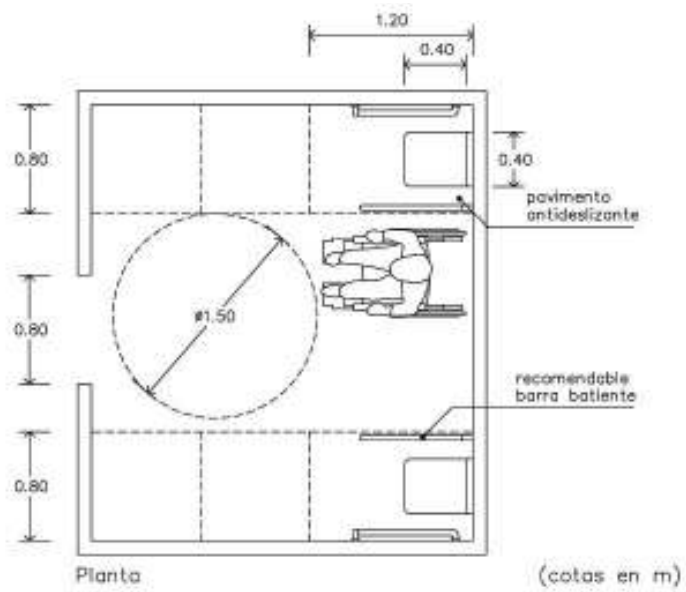
## 5 PROBADOR

- Puertas
  - Ancho  $\geq 80$  cm
  - Abre hacia el exterior.
  - Preferible cortinilla o puerta corredera.
  
- Espacio libre de giro:
  - 1,50m (desde el suelo hasta una altura de 0,70m)
  - Permite el giro de 360° de una silla de ruedas.
  
- Espacio libre para alojar la silla de ruedas y permitir el traslado:
  - Ancho 0,80m
  - Fondo  $\geq 0,75$ m.
  - Espacio libre de 0,80m frente al inodoro.
  
- Barras de apoyo:
  - Una a cada lado del inodoro
  - La del lado de la transferencia será abatible
  - Altura entre 0,70m y 0,80m sobre el suelo
  - 0,85m de longitud
  - distancia entre el eje de las barras y el asiento entre 0,30 y 0,35m
  - distancia entre el eje de la barra abatible y la pared lateral entre 0,70m y 0,90m
  - Sección circular entre 30mm y 50mm
  - Separación de la pared u otro obstáculo  $\geq 0,45$ mm.
  
- Perchas y Accesorios
  - Altura entre 0,90m y 1,00m.
  
- Tiradores
  - Mecanismo de palanca u otro sistema que no requiera el giro de la muñeca.
  
- Pavimento
  - Antideslizante
  - Fijado al suelo.
  
- Señalización.
  - El probador debe estar claramente señalizado.

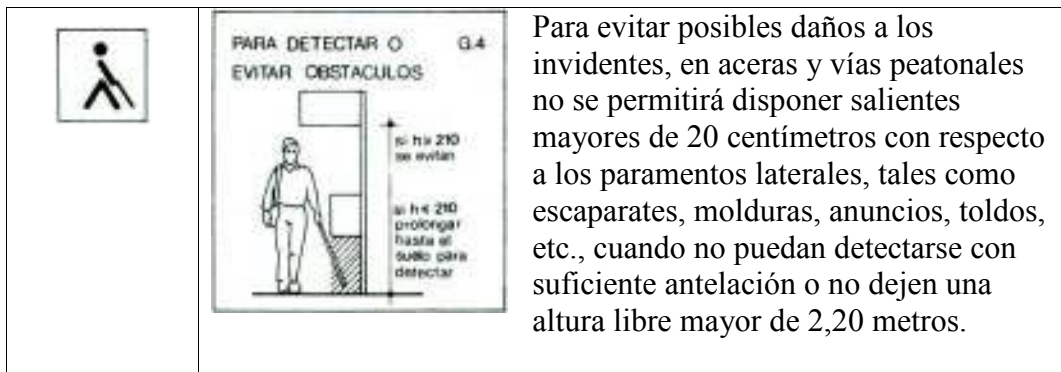
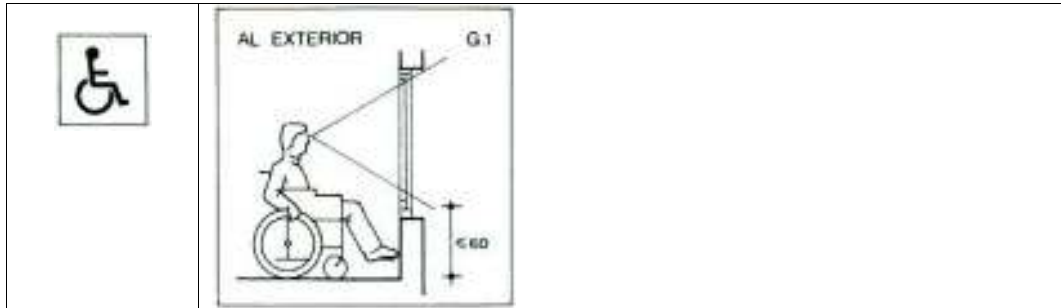


OTROS DISEÑOS:






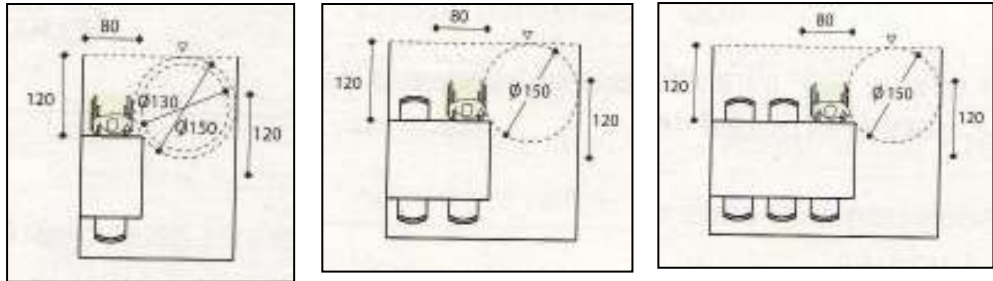
## 6 ESCAPARATE



## 7 RESTAURANTES Y CAFETERÍAS

### 7.1 Condiciones Generales

#### ➤ MOVILIDAD:

	 <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Espacio de Giro de 360 ° para sillas de ruedas</li><li>▪ Se reservarán espacios de dimensión igual o mayor a 80 cm x 120cm para personas con movilidad reducida, localizados según criterios de comodidad y seguridad.</li></ul>
---	---

#### ➤ SEÑALIZACIÓN

- ❑ Uso de símbolos estándares internacionales.

#### ➤ SEGURIDAD

- ❑ El mobiliario no tendrá picos o bordes cortantes.
- ❑ Señalización de las grandes superficies acristaladas a dos alturas.

#### ➤ AMBIENTALES



- ❑ Diferenciación cromática entre superficies y mobiliario
- ❑ iluminación mínimo 100 lux a 500 lux, garantizado 200 lux a 700 lux.

## 7.2 Condiciones Técnicas.

➤ Mesas

Altura 75cm a 80 cm  
Espacio libre inferior:

Altura  $\geq 70$ cm  
Ancho  $\geq 80$ cm  
Fondo  $\geq 60$ cm

➤ Sillas

Con respaldo

Altura del asiento aproximada 45cm

(En caso de que tengan reposabrazos, éstos se sitúan a una altura inferior a 18cm sobre el asiento)

➤ Barras y mostradores

Espacio de reserva:

Longitud  $\geq 80$ cm  
Altura entre 75cm y 80cm

Espacio libre inferior:

Altura  $\geq 70$ cm  
Fondo  $\geq 60$ cm

## **8 ORIENTACIONES PARA FACILITAR EL ACCESO Y EL DESPLAZAMIENTO EN INTERIORES**

### **8.1 La iluminación**

- Resaltar escaleras, peldaños, rampas, obstáculos, carteles, números, planos, etc., con luz directa y sin reflejos.
- Los indicadores deben estar sin cristal, o bien que éste sea mate.
- La iluminación general de una habitación debe ser difusa (de varias direcciones), para evitar sombras.
- Iluminados, sin reflejos.

### **8.2 El tamaño**

Para facilitar la lectura de carteles, indicadores, etc.:

- Los caracteres tendrán un contorno nítido y coloración viva contrastada con el fondo y ambos contrastados con la pared, puerta, etc.
- Letras grandes y con una separación proporcionada.

### **8.3 El color**

- Se recomiendan colores claros, que reflejan más luz.
- Los colores fuertes o vivos se ven mejor, pero cansan (en zonas de permanencia.)
- Las puertas deben tener un color que contraste con las paredes, o al menos el marco de la puerta.
- Los colores fuertes o vivos se deben utilizar para destacar lugares (por riesgo), cambios de nivel,...
- Es más importante el tamaño, separación y definición de las letras que el color del fondo.
- En cuanto a señalética de los colores, el verde significa seguridad y el rojo emergencia.

- Ninguna combinación de colores es la mejor; lo importante es que haya contraste.
- Para deficientes visuales son adecuados los colores grisáceos, en diferentes tonos.

#### **8.4 El contraste**

Para los contrastes de color se pueden utilizar el beige claro, el amarillo y el amarillo claro para superficies grandes; y el rojo oscuro, el azul y el negro para detalles.

Hay poco contraste entre verdes y azules. Y demasiado entre blanco y negro, puede causar deslumbramiento.

Es importante que se vea bien:

- Donde termina el suelo y empieza la pared.
- Los pomos de las puertas.

Con un buen contraste aumentamos la potencia de iluminación de un 15 a un 20%.

## BIBLIOGRAFÍA

**Guía técnica de accesibilidad en la edificación 2001 (2ª edición).** Editada por el Ministerio de Fomento y Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

**Curso Básico sobre accesibilidad (con seguridad) del Medio Físico.** Documento 15/2002 . Editado por el Ministerio de Trabajo y asuntos sociales y el Real Patronato sobre Discapacidad.

**Guía de Accesibilidad.** Editada por FAMDIF y el Colegio de Arquitectos Técnicos de la Región de Murcia.

**Orden de fecha 15 de octubre de 1991 de la consejería de política territorial, obras públicas y medio ambiente sobre accesibilidad en espacios públicos y edificación.** (BORM 11/11/91).

**Ley 5/1995, de 7 de abril, de condiciones de habitabilidad en edificios de viviendas y promoción de la accesibilidad general.** (BORM 04/05/95).

**Accesibilidad para personas con ceguera y deficiencia visual.** 1ª edición Madrid 2003. Editado por la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)

[www.rovira-beleta.com](http://www.rovira-beleta.com)

**Orden de 9 de Junio 2004, del Consell de la Generalitat en materia de accesibilidad en el medio urbano, Desarrolla el Decreto 39/2004.** DOGV nº4782, 24 de Junio de 2004.